



G.P. Verwarming & Sanitair
Zeestraat 215
2211WZ Noordwijkerhout

T: 0252-340785
F: 0252-340786
E: info@gpverwarming.nl
I: www.gpverwarming.nl

Noordwijkerhout, 2010

Betreft: Onderhouds-Contract CV ketel

Geachte heer/mevrouw,

Hiermee hebben wij het genoegen u een voorstel te doen voor een onderhoudscontract voor uw CV ketel.

Een storing aan uw warmte en warmwatertoestel is vervelend. Om storing te voorkomen, dient uw CV ketel regelmatig te worden gecontroleerd. Bovendien garandeert de fabrikant een goede, veilige en langdurige werking alleen als de installatie jaarlijks wordt onderhouden. Kortom, een goed werkende installatie begint bij een goede inspectie en goed onderhoud.

Wij verzekeren u van een optimaal comfort van warmwater en warmte in uw woning.

Waarom onderhoud?

Uit ervaring blijkt dat de meeste klachten aan gastoestellen voortkomen uit geen of te weinig onderhoud. De eindafrekening van het Gasbedrijf valt wederom tegen. Jaarlijks wordt een behoorlijk aantal toestellen vroegtijdig vervangen.

Toestellen die wellicht nog jaren goed hadden kunnen functioneren mits er regelmatig onderhoud was gedaan. Daarnaast moet de veiligheid van het toestel te allen tijde worden gewaarborgd. Slecht onderhoud kan tot levensgevaarlijke situaties leiden. Alle gastoestellen zijn weliswaar voorzien van beveiligingen in alle soorten en maten, maar de juiste werking van deze beveiligingen dient echter wel jaarlijks te worden gecontroleerd.

Kortom een CV ketel moet juist afgesteld staan om onnodige slijtage en een verhoogd gasverbruik tegen te gaan. Bij de jaarlijkse controle beurt komt dit aan het licht en kunnen onze monteurs de regelapparatuur op de juiste waarden afstellen, zodat u met een gerust hart weer een jaar van warmte en warmwater kunt genieten. Regelmatig onderhoud kan leiden tot gasbesparing, verhoogt de veiligheid, is milieuvriendelijker en beperkt de storingsgevoeligheid. De meeste verzekeringsmaatschappijen stellen het zelfs als voorwaarde dat er eenmaal per jaar een onderhoudsbeurt moet worden uitgevoerd.

Wanneer onderhoud aan uw cv combi-ketel of cv-ketel?

Heeft u een CV combi-ketel dan maakt het niet uit wanneer u die laat nakijken, die brandt immers het gehele jaar door. Heeft u een enkele CV ketel dan kunt u deze het beste vlak voor het stookseizoen laten controleren, want dan is hij het hardst nodig.



Wij kunnen u het volgende onderhoudscontract aanbieden:

CV Ketel, Combi VR/HR	€ 65,00
Gas / Zonne Boiler	€ 45,00
Geiser	€ 45,00
Mechanische Ventilatie / WTW-unit	€ 27,50 (alleen i.c.m ketel/boiler abonnement excl. filters)

U betaalt materialen en werkuren bij een storing. Voorrijkosten worden niet berekend.

Loonkosten van servicemonteurs bij storingen bedragen € 45,00 per uur (storing wordt per kwartier in rekening gebracht).

Voor werktijden tussen 18.00 uur en 07.00 uur 50 % toeslag.

Voor zaterdagen 75 % en voor Zon- en feestdagen 100 % toeslag.

De prijzen zullen jaarlijks worden aangepast conform de ontwikkelingen van de indexering cbs consumentenprijzen.

Prijswijzigingen voorbehouden, laatste prijswijziging januari 2009

Kunt u hiermee akkoord gaan, wilt u dan bijgevoegde contract ondertekenen en aan ons retour zenden?

Als u nog vragen hebt, aarzel dan niet ons te bellen **0252 – 340 785**.

Met vriendelijke groet,

G.P. Verwarming & Sanitair
G. Pickering



ONDERHOUDSCONTRACT KLIMAATINSTALLATIE(S)

Naam klant:

Straat + Nummer:

Postcode:

Plaats:

Telefoon:

Mobiel:

E-mail:

Dit onderhoudscontract is van toepassing op de volgende installaties*):

	aantal	totaal	Fabrikaat	Type
<input type="checkbox"/> CV Ketel, Combi VR/HR	€ 65,00 x.....	€.....
<input type="checkbox"/> Gas / Zonne Boiler	€ 45,00 x.....	€.....
<input type="checkbox"/> Geiser	€ 45,00 x.....	€.....
<input type="checkbox"/> Mechanische Ventilatie / WTW-unit	€ 27,50 x.....	€.....
	Totaal	€.....		

U betaalt materialen en arbeid bij een storing. Voorrijkosten worden niet berekend.

De prijzen zullen jaarlijks worden aangepast conform de ontwikkelingen van de indexering cbs consumentenprijzen. Prijswijzigingen voorbehouden, laatste prijswijziging januari 2009

Ingangsdatum

- De onderhoudscontractperiode gaat in per kwartaal en is voor de duur van 1 jaar.
- Het ingangskwartaal van deze overeenkomst is gesteld op 01 - - 20.....*)

Opzegging

- Ieder jaar wordt het onderhoudscontract stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar.
- Opzegging kan alleen schriftelijk en wel uiterlijk twee maanden voor het einde van de overeenkomst.

Betalingsregeling

- Jaarlijks ontvang ik in het ingangskwartaal een factuur inclusief de eventuele CBS-indexering.†)

Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Klant heeft kennis genomen van de bijlage behorende de bij dit formulier vermelde voorwaarden. Voor bevestiging van uw opdracht verzoeken wij één exemplaar getekend te retourneren.

G.P. Verwarming & Sanitair

Rechtsgeldig voor akkoord
getekend, d.d. - -.....

G. Pickering

Klant, Dhr./Mevr

†) S.V.P. aankruisen wat van toepassing is en/of gegevens invullen.



Voorwaarden

In dit voorstel is uitgegaan van het volgende:

- de installatie(s) zoals opgegeven in dit onderhoudscontract en zoals bekend bij G.P. Verwarming & sanitair;
- het onderhoudscontract heeft alleen betrekking op de installatie(s) zelf;
- de werkzaamheden aaneengesloten plaatsvinden tussen 08.00 en 17.00 uur (mocht dit niet het geval zijn, dan zullen eventuele wachttijden worden doorberekend);
- dat u thuis bent voor de gemaakte afspraak, wanneer dit niet het geval is dan zullen er apart voorrijdkosten aan u doorberekend worden;
- de ruimte goed toegankelijk is, zodat de onderhoudswerkzaamheden vlot afgewikkeld kunnen worden;
- levering vindt plaats volgens de Algemene Voorwaarden Installerende Bedrijven 2007 (ALIB 2007);
- de genoemde prijzen inclusief het geldende BTW-tarief (19%);
- de in dit voorstel genoemde onderhoudscontractprijzen zullen jaarlijks worden aangepast in overeenstemming met de ontwikkelingen van de CBS-consumentenprijzen index;
- de aanbidding is 30 dagen geldig na offertedatum;

In het kader van dit onderhoudscontract worden de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- complete controle op de goede werking;
- reinigen van het toestel;
- controleren en eventueel afstellen van de apparatuur (bijv. gasdruk);
- rendementsmeting en rapportage aantoonbaar met stookrapport;
- inspecteren van juiste afstelling en werking van de regelapparatuur;
- visuele controle van de rookgasafvoeren;
- visuele controle van de luchttoe- en luchtafvoer openingen in de stookruimte;
- aanbrengen van een onderhoudssticker.

Deze aanbieding is niet van toepassing op:

- voorzieningen die niet in de werkschrijving zijn genoemd;
- het huren van hulpmiddelen, zoals bijv. hoogwerkers en steigers.

Werkzaamheden die niet onder het contract vallen:

- Alle bouwkundige werkzaamheden;
- Alle storingen welke door onachtzaamheid van de bewoner of derden ontstaan zijn, bijv. bijvullen, aansteken van de waakvlam, onvoldoende gasdruk, defecte zekeringen, geen elektra, te weinig waterdruk, lucht in de installatie, bevroering, bliksemingslag etc.; Dan worden wel voorrijkosten berekend.
- Storingen en/of reparaties welke gevolg zijn van externe oorzaken, bijv. vogelnest in rookgasafvoer/luchttoevoer; Dan worden wel voorrijkosten berekend.
- Storingen ontstaan als gevolg van het niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden, die door ons noodzakelijk worden geacht; Dan worden wel voorrijkosten berekend.
- Storingen en spoelen van CV installatie en tapwaterdelen vanwege diffusie of kalkafzetting; Dan worden wel voorrijkosten berekend.
- Werkzaamheden aan gas-, warmwater- en koudwaterleiding; Dan worden wel voorrijkosten berekend.
- Vervolgschade door storing aan het toestel;
- Onderdelen zijn niet inbegrepen;
- Aan het systeem toegevoegde regelapparatuur en appendages zoals niet-merkgebonden kamerthermostaat, weersafhankelijke regeling e.d.

Meerwerk en extra kosten:

- G.P. Verwarming & Sanitair vervangt bij het onderhoud onderdelen tegen adviesprijs. Onder onderdelen worden kleine zaken verstaan, ter completering van de installaties zoals bijv. ontstekingspennen, pakkingen, zekeringen, enz. tot een maximum bedrag van € 50,- per onderhoudsbeurt.
- Bij kosten boven een bedrag van € 50,- of bij werkzaamheden die buiten het onderhoudscontract vallen, zal de servicemonteur contact opnemen met de klant. De klant zal voor aanvang van de extra werkzaamheden voor akkoord moeten tekenen op een speciale opdrachtbon.
- Indien voorrijkosten worden berekend wegens bijv. niet thuis zijn bedragen deze € 31,50.

Uitvoering:

- G.P. Verwarming & Sanitair zal de klant tijdig informeren, over het moment waarop de onderhoudswerkzaamheden plaats vinden en deze zoveel mogelijk in overleg met de klant vaststellen.
- G.P. Verwarming & Sanitair zal de klant schriftelijk informeren betreffende structurele storingen, bij extreem hoog energieverbruik en adviseren over te nemen maatregelen.
- De klant mag altijd toezicht houden op de werkzaamheden, mits de servicemonteur(s) niet gehinderd worden en hij niet onnodig bloot staat aan gevaar.
- De aansprakelijkheid van G.P. Verwarming & Sanitair beperkt zich tot aantoonbaar gemaakt fouten bij de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden. Voor enige andere directe en/of indirecte schade voortvloeiende uit of in verband staande met het gebruik van de installatie(s), kan G.P. Verwarming & Sanitair of zijn onderaannemers niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld. De klant vrijwaart G.P. Verwarming & Sanitair, haar personeel en onderaannemers van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit deze overeenkomst.

Storingen:

- Storingmeldingen kunnen door de klant gedurende 7 dagen per week worden doorgegeven aan G.P. Verwarming & Sanitair.
- Bereikbaar op het telefoonnummer: **(0252) 340 785** of **06 54 790 709**